

Kính gửi: Công ty cổ phần giải pháp công nghệ TAG Việt Nam

Địa chỉ: Số 4, Ngách 65/14 Phố Mai Dịch, Phường Phú Diễn, TP Hà Nội

Bệnh viện Mắt Hưng Yên đang triển khai thực hiện gói thầu: **“Mua Thiết bị Kiosk và Phần mềm tiếp đón bệnh nhân tự động”**. Chúng tôi trân trọng kính mời Quý công ty tham gia chào giá cho gói thầu nêu trên theo các yêu cầu cụ thể dưới đây:

TT	Nội dung	ĐVT	SL	Ghi chú
1	Thiết bị Kiosk	Chiếc	01	
2	Phần mềm tiếp đón bệnh nhân tự động (Tích hợp thẻ CCCD gắn chip và xác thực khuôn mặt)	License	01	

1. Thời hạn gửi Thư chào giá: Trước **15h30** ngày **27 / 5 /2026**

Tại địa chỉ: Bệnh viện Mắt Hưng Yên, số 66 Đường An Vũ, Phường Phố Hiến, Tỉnh Hưng Yên.

Hình thức nộp: Trực tiếp

Người nhận: Đỗ Văn Phương; Phòng TCHC-TCKT. ĐT: 02213.518.068

2. Nội dung chào giá gồm:

Thư chào giá của nhà thầu phải cam kết đáp ứng các tiêu chuẩn sau để bệnh viện có cơ sở phê duyệt:

2.1. Nội dung Báo giá Phần cứng Kiosk

Thiết bị Kiosk: Màn hình cảm ứng

Thiết bị ngoại vi:

Đầu đọc thẻ CCCD gắn chip.

Đầu đọc mã QR (cho QR code trên điện thoại/CCCD).

Máy in nhiệt (in phiếu số thứ tự, phiếu khám).

Camera tích hợp (định danh, nhận diện khuôn mặt).

Thiết kế: Vỏ thép sơn tĩnh điện, bền bỉ, tiêu chuẩn công nghiệp.

Năm sản xuất & Xuất xứ: (Ví dụ: 2025-2026, Việt Nam/Nhập khẩu).

2.2. Nội dung Báo giá Phần mềm Tiếp đón

Đăng ký khám tự động: Chọn chuyên khoa, chọn bác sĩ, chọn giờ khám.

Tích hợp CCCD: Đọc dữ liệu nhanh, tự động điền thông tin bệnh nhân.

Kết nối HIS/LIS/PACS: Đồng bộ dữ liệu với hệ thống quản lý bệnh viện hiện có.

Lấy số thứ tự: Tự động in phiếu số thứ tự khám, in mã barcode/QR.

Đánh giá sự hài lòng: Cấu hình tiêu chí đánh giá.

2.3. Dịch vụ Kèm theo & Hồ sơ

Bảo hành: Ít nhất 01 năm cho thiết bị phần cứng.

Cài đặt & Đào tạo: Lắp đặt, hướng dẫn sử dụng và hỗ trợ kết nối hệ thống.

Báo giá: Bao gồm VAT, chi phí vận chuyển, lắp đặt (nếu có).

2.4. Thông tin nhà cung cấp cần thể hiện

Tên đơn vị, địa chỉ, người liên hệ, số điện thoại.

Hiệu lực báo giá.

3. Yêu cầu chất lượng sản phẩm:

3.1. Yêu cầu chi tiết về thiết bị Kiosk (Phần cứng)

Màn hình: Kích thước từ 27 inch trở lên, loại LED, Full HD (1920*1080) cảm ứng điện dung đa điểm.

Cấu hình máy tính: Tối thiểu Intel® Core™ i3 (hoặc tương đương), RAM DDR4 8GB, ổ cứng SSD 240GB, đồ họa Intel® UHD Graphics.

Máy in nhiệt: Tích hợp trong, khổ giấy 80mm, tốc độ in cao (\sim 200mm/s), tự động cắt giấy.

Thiết bị nhận diện: Máy quét mã vạch/QR code, đầu đọc thẻ Căn cước công dân (CCCD) gắn chip, camera hỗ trợ nhận diện khuôn mặt.

Kết nối: Wifi 802.11 AC, LAN RJ45, USB 3.0, cổng kết nối đa năng.

Vỏ máy: Thiết kế dạng cây (kiosk) bằng kim loại chống gỉ, bền bỉ, dễ dàng bảo trì.

3.2. Yêu cầu chi tiết về phần mềm tiếp đón (Phần mềm)

Tích hợp: Kết nối trực tiếp với Phần mềm quản lý bệnh viện (HIS), hệ thống xếp hàng thông minh.

Tính năng:

Tự động xác thực bệnh nhân qua CCCD/mã QR.

Đăng ký khám, in phiếu khám tự động.

Cập nhật thông tin hành chính, tạm ứng viện phí.

Giao diện: Đơn giản, thân thiện với người cao tuổi, hỗ trợ đa ngôn ngữ.

3.3. Tiêu chuẩn vận hành và an toàn

Độ ổn định: Hoạt động 24/7, xử lý được lượng bệnh nhân lớn trong giờ cao điểm.

An toàn dữ liệu: Bảo mật thông tin bệnh nhân theo tiêu chuẩn y tế, đồng bộ dữ liệu thực (real-time).

Bảo trì: Có khả năng tự chẩn đoán lỗi phần cứng.

Rất mong Quý cơ quan quan tâm để thực hiện việc cung cấp các dịch vụ phần mềm trên cho Bệnh viện chúng tôi.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, TCHC-TCKT.

